

ОФЕРТА
на реализацию туристских услуг # 1

«10» января 2025 г.

г. Казань

Данный документ является официальным предложением о заключении договора - офертой (далее по тексту – Договор) Общества с ограниченной ответственностью «СВИМ ТУР» (ОГРН 1246900010609), именуемым в дальнейшем «Туроператор» и содержит все существенные условия.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим или юридическим лицом действий, предусмотренных п. 6.1. настоящего Договора, после чего данное лицо становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Туроператор - Общество с ограниченной ответственностью «СВИМ ТУР» (ОГРН 1246900010609).

Услуга, Услуги – комплекс туристских услуг по проживанию, питанию, использованию спортивных сооружений, и иные услуги, оказываемые Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц.

Заказчик – лицо, бронирующее Услуги у Туроператора.

Клиент – лицо, в интересах которого на законных основаниях действует Заказчик, и которому фактически оказываются Услуги Туроператором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В целях и на условиях настоящего Договора, Туроператор обязуется осуществить реализацию комплекса туристских услуг Заказчику, предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, а Заказчик обязуется оплатить стоимость Услуг Туроператора в установленные сроки.

2.2. Спецификация, наименование Услуг и сумма, подлежащая оплате Заказчиком, указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.3. Услуги оказываются Туроператором непосредственно или с привлечением третьих лиц.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Туроператор обязуется:

3.1.1. Оказывать Заказчику Услуги, качество которых соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Договору.

3.1.2. Осуществить мероприятия по подбору, бронированию и оплате Услуг, соответствующего характеристикам, указанным в Приложении № 1 к Договору.

3.1.3. Предоставить Заказчику информацию об услугах. Данная информация предоставлена Заказчику в момент заключения договора путем включения в текст настоящего договора. Совершением бронирования и заключением настоящего договора Заказчик подтверждает получение необходимой и достоверной информации об условиях оказания услуг Туроператора.

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1. Приостановить исполнение обязанностей по договору в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты или в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или в случае нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим Договором. При невозможности оказания услуг по вине Заказчика применяются положения ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

3.2.2. Потребовать от Заказчика возмещения убытков в случаях, установленных законом или настоящим Договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): в случае причинения Клиентом ущерба средству размещения, или любому иному поставщику услуг и (или) Туроператору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До бронирования Услуг получить необходимую и достоверную информацию об Услугах и об условиях их оказания. Туроператор предоставляет Заказчику информацию способами, установленными законом и настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Туроператору достоверные и точные сведения, необходимые для бронирования Услуг, а также документы, необходимые для исполнения настоящего Договора по запросу Туроператора.

3.3.3. Предоставить Туроператору достоверную и точную информацию о своем адресе, адресе электронной почты и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком. До оказания услуг и в ходе их оказания обеспечивать круглосуточную доступность Заказчика и Клиентов по телефонам, указанным при бронировании, регулярно (не менее чем через каждые 12 часов) проверять телефон и электронную почту на предмет сообщений от Туроператора. Последствия неисполнения данного пункта относятся на Заказчика.

3.3.4. Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.3.5. При бронировании Услуг письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг. Туроператор информирует Заказчика, что к таким обстоятельствам в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания. Заказчик обязан самостоятельно определить любые обстоятельства, которые могут повлиять на оказание услуг по договору, в том числе, но не ограничиваясь: отсутствие у Клиента документов, необходимых регистрации в месте размещения.

3.3.7. Своевременно прибыть (обеспечить прибытие Клиента) к месту оказания услуг.

3.3.8. Ознакомить Клиента с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Заказчику. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах Клиента.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ И ОПЛАТЫ.

4.1. До бронирования Услуг Заказчик знакомится с условиями настоящего договора, получает информацию об услугах и условиях их оказания.

4.2. В случае согласия Заказчика с условиями настоящего договора Заказчик осуществляет бронирование и по требованию Туроператора вносит оплату в размере и сроки, предусмотренные в Приложении №1 к Договору.

4.3. Общая стоимость услуг по настоящему договору указана в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.4. Обязанность Туроператора по реализации и оказанию Услуг возникает после полной оплаты и при условии отсутствия нарушений условий договора со стороны Заказчика.

4.5. Полная оплата должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный в Приложении №1 к Договору.

4.6. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях в безналичной форме, с использованием платежных терминалов, платежных карт, либо в иных формах, не запрещенных действующим законодательством РФ.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Туроператором и Заказчиком и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

6.1. Заключение Заказчиком Договора с Туроператором осуществляется акцептом настоящей оферты путем последующего совершения следующих действий, выражающих его волю установить правоотношения:

6.1.1. Ознакомления Заказчиком с условиями настоящего Договора, размещенного на отдельной странице сайта www.swim-tour.ru

6.1.2. Направление Заказчиком в адрес Туроператора заявки на бронирование в электронной форме на странице сайте www.swim-tour.ru с указанием всех предусмотренных данных, включая личные данные Заказчика.

6.1.3. Совершение оплаты Услуг Туроператора в размере и в сроки, предусмотренными Приложением №1 к Договору.

6.2. Туроператор вправе, но не обязан, осуществлять заключение (изменение) договора на бумажном носителе или с использованием электронной формы связи или путем отправки договора по факсу, или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах или в виде ссылки на текст договора на электронную почту Заказчика, или путем отправки договора или ссылки на договор с использованием смс-сообщений, viber, whats app, telegram или любых иных мессенджеров и средств коммуникации, или путем размещения договора на сайте Туроператора или путем обмена документами (отправки документов) с использованием иных форм связи. Заказчик согласен на получение любой информации по договору указанными выше способами и гарантирует достоверность представленных при заключении договора контактных данных, включая адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика. Заказчик обязуется контролировать доступ к своей электронной почте, телефону, мессенджерам, иным данным. Туроператор не несет ответственности за использование

учетных данных Заказчика третьими лицами. Получение Туроператором сообщений, отправленных с использованием контактных данных Заказчика, приравнивается к получению таких сообщений от Заказчика на бумажном носителе и подписанных Заказчиком собственноручно, либо, подписывающее электронный документ, считается определенным. Договор в электронной форме (направленный или размещенный Туроператором) равнозначен договору, подписанному собственноручной подписью Заказчика. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии заключения в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором (в том числе – путем заключения способами, предусмотренными настоящим пунктом). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным, – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, получение Заказчиком информации по договору, а также согласие Заказчика с изменениями к договору, при наличии таких изменений. Места, предназначенные для подписи Заказчиком, могут быть использованы для проставления Заказчиком подписи при заключении договора на бумажном носителе и не обязательны к заполнению (хотя и должны быть заполнены Заказчиком по требованию Туроператора) при заключении договора в электронной форме. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения подписи с использованием средств механического или иного копирования. Заключение или изменение договора перечисленными в настоящем договоре способами позволяет достоверно установить лицо, выразившее волю. Изменения к договору могут оформляться на бумажном носителе или путем размещения обновленных условий на сайте Туроператора и (или) отправки обновленных условий на электронную почту Заказчика и согласия Заказчика с такими условиями. Заключение и изменение договора может оформляться путем проставления Заказчиком символа «V» в соответствующей графе и (или) путем перехода Заказчика по ссылке, предоставленной Туроператором, а также совершаться в иной, не запрещенной законом форме. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Туроператором изменений могут быть приравнены Туроператором к совершению изменений в письменной форме даже при отсутствии письменного соглашения об изменениях в порядке, установленном законодательством РФ и настоящим договором. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

6.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

6.4. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление требуемых документов, необходимых для исполнения договора, могут быть рассмотрены как невозможность оказания услуг по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч 2 ст. 781 ГК РФ в виде оплаты Заказчиком полной цены договора и услуг Туроператора.

6.5. В случае отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг, Заказчик обязан оплатить расходы Туроператора по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от исполнения договора (при этом конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее). Заказчик проинформирован и согласен с тем, что договоры с Поставщиками, как правило, являются конфиденциальными и не могут быть предоставлены Заказчику для ознакомления. Перед заключением договора Заказчик получил информацию о возможном наличии таких расходов, что подтверждает заключением договора и совершением действий по исполнению договора.

6.6. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или при предъявлении Заказчиком любых требований о возврате денежных средств Заказчик по требованию Туроператора обязуется указать банковские реквизиты для возврата денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется Туроператором в 30-ти дневный срок.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Туроператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору за ненадлежащую информацию об Услугах, за нарушение сроков оказания услуг и иных условий договора.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных им при бронировании.

7.3. Заказчик несет ответственность за наличие у него и Клиентов документов, необходимых для пользования забронированными Услугами.

7.4. Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие неисполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных законом или настоящим договором;
- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Заказчик или Клиент не смогут воспользоваться Услугами Поставщиков вследствие действий российских официальных органов или властей Российской Федерации;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента;

- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту отказано в возможности потребления Услуг Поставщиков.

7.5. Заказчик проинформирован о необходимости самостоятельной оплаты Клиентами медицинской помощи в экстренной и неотложной формах.

7.6. Туроператор не несет ответственности в случае, если Заказчику было отказано в оказании услуг вследствие нахождения Заказчика или Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в случае, если действия (бездействия) Заказчика или Клиента наносят вред окружающим или имуществу третьих лиц, либо в случае наличия у Заказчика или Клиента заболеваний, препятствующих оказанию услуг, или создающих угрозу для окружающих (Заказчик обязан письменно сообщить о наличии таких заболеваний при заключении договора).

7.7. Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактными данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь. Туроператор не несет ответственности за неблагоприятные последствия или убытки (расходы) Туроператора, связанные с невозможностью Туроператора или иных лиц связаться с Заказчиком по указанным Заказчиком контактными данным.

8. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

8.1. Настоящий договор предусматривает следующий досудебный порядок урегулирования споров: Претензии по качеству услуг предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания оказания услуг. Срок ответа на претензии – 10 календарных дней.

8.2. В случае не достижения соглашения в претензионном порядке, спор разрешается в суде с применением права РФ.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных законодательством Российской Федерации

10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:

ТУРОПЕРАТОР: Общество с ограниченной ответственностью «СВИМ ТУР»

Место нахождения: 172730, РОССИЯ, ТВЕРСКАЯ ОБЛ, Г. ОСТАШКОВ, УЛ. РУДИНСКАЯ, Д 5, КВ 66
ИНН 6900014825 КПП 690001001 ОГРН 1246900010609

р/с в 40702810010001711672

АО " АО «ТБанк» к/с 3010 1810 1452 5000 0974 БИК 044525974

Генеральный директор – Паничева Ольга Евгеньевна

Тел. 8 (800) 505-10-31 e-mail: info@swim-tour.ru www.swim-tour.ru

Приложение № 1 к Оферте ООО «СВИМ ТУР» от 10 января 2025 г.

Сведения об Услугах, подлежащих оказанию Клиенту:

Услуга	Кол-во	Стоимость на 1 человека
<p>Одни сутки проживания (трёх или четырёхместное проживание) Расчетное время заезда 14:00. Расчетное время выезда 12:00</p> <p>Адрес проживания: Жилой комплекс ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» Адрес: Спальный корпус, дом 22, дом 23 (г. Казань ул. Деревня Универсиады д. 22, д.23).</p> <p>Проживание в 3-х или 4-х местном номере со всеми удобствами в даты оказания услуг. В наличии холодильник, кондиционер, душевая комната, кухонный гарнитур, предоставление полотенец и мини набор для душа.</p>	1	1330 руб.
<p>Услуга позднего выезда (трёх или четырёхместное проживание) Выезд до 21:00</p>	1	650 руб.
<p>Одни сутки проживания (двухместное проживание) Расчетное время заезда 14:00. Расчетное время выезда 12:00</p> <p>Адрес проживания: Жилой комплекс ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» Адрес: Спальный корпус, дом 22, дом 23 (г. Казань ул. Деревня Универсиады д. 22, д.23).</p> <p>Проживание в двухместном местном номере со всеми удобствами в даты оказания услуг. В наличии холодильник, кондиционер, душевая комната, кухонный гарнитур, предоставление полотенец и мини набор для душа.</p>	1	1850 руб.
<p>Услуга позднего выезда (двухместное проживание) Выезд до 21:00</p>	1	900 руб.
<p>Одни сутки проживания (одноместное проживание) Расчетное время заезда 14:00. Расчетное время выезда 12:00</p> <p>Адрес проживания: Жилой комплекс ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» Адрес: Спальный корпус, дом 22, дом 23 (г. Казань ул. Деревня Универсиады д. 22, д.23).</p> <p>Проживание в одноместном номере со всеми удобствами в даты оказания услуг. В наличии холодильник, кондиционер, душевая комната, кухонный гарнитур, предоставление полотенец и мини набор для душа.</p>	1	3 350 руб.
<p>Услуга позднего выезда (одноместное проживание) Выезд до 21:00</p>	1	1 650 руб.
Услуги питания (завтрак)	1	500 руб.
Услуги питания (обед)	1	750 руб.
Услуги питания (ужин)	1	700 руб.